

# PROGETTARE PARTENDO DALLE COMUNITÀ

Servizi di stakeholder engagement





# Un approccio innovativo allo stakeholder engagement in progetti di sviluppo infrastrutturale e urbanistico.







# Ascoltare il territorio per il successo dell'opera

**Quando si progetta un edificio, un quartiere, un impianto industriale, un nuovo centro commerciale, qualunque tipo di opera che avrà un impatto sulla collettività e l'ambiente, molto spesso non si ascoltano preventivamente gli stakeholder, i portatori di interesse coinvolti.**

Ciò comporta rischi sociali, ambientali, ma anche economici per l'investitore, poiché un'opera che non si inserisce armonicamente nel suo contesto e nel territorio, potrebbe, nel migliore dei casi, risultare sotto-utilizzata, nel peggiore, contestata fortemente dalla popolazione.

Spesso, nei progetti che prevedono attività di stakeholder engagement, il coinvolgimento degli attori è successivo alla formulazione dell'idea progettuale, oppure viene condotto da facilitatori che sono in grado di mettere a sistema gli input e le informazioni raccolte tra gli stakeholder (spesso uno per uno e non collettivamente) ma non hanno le conoscenze tecniche e ingegneristiche per interseccarle nei progetti.



Credits: Wolf visualizing architecture



## D.Game: il nostro metodo innovativo per coinvolgere gli stakeholder

Stantec ha l'esperienza e la competenza tecnica per progettare e sviluppare le idee progettuali in ambito architettonico, urbanistico, ingegneristico, impiantistico, ecc. Inoltre, ha sviluppato un servizio di stakeholder engagement innovativo chiamato D.Game:

### D.ream – D.esign – D.evelop

(le 3 D corrispondono alle 3 fasi del progetto/servizio)

D.Game è un servizio innovativo che consente di attivare la creatività e l'intelligenza collettiva degli stakeholder per fornire un contributo determinante in fase di progettazione, realizzazione e gestione di un progetto (architettonico, urbanistico, industriale ecc.) e massimizzare la creazione di social value.

Gli stakeholder, coinvolti attivamente nelle tre fasi, contribuiscono a sviluppare il progetto partendo dalle loro esigenze concrete.

Con questo approccio, non ci limitiamo a consultare gli stakeholder con semplici questionari quando l'idea progettuale è già stata abbozzata. Grazie a una metodologia basata su laboratori interattivi che facilitano l'intelligenza collettiva degli stakeholder, facciamo partecipare concretamente le persone nella progettazione, creando vero valore sociale per l'opera.

Applicare questo approccio ha grandi vantaggi non solo per la collettività, ma anche per chi realizza o investe nell'opera. Il progetto non rischia di essere contestato o sotto-utilizzato ed acquista maggiore valore in fase di commercializzazione.

Siamo un team multidisciplinare, è questa la nostra forza. Da un lato, abbiamo le competenze tecniche, ingegneristiche, architettoniche, dall'altro quelle sociali e di comunicazione. Conosciamo e applichiamo tecniche di stakeholder engagement innovative. Inoltre, siamo appassionati ed esperti di sostenibilità, un elemento sempre presente nei nostri progetti.

Il progetto D.Game ha vinto il bando Europeo dell'EIT Climate-Kic (European Institute of Innovation and Technology) Young Innovators nell'ambito del quale Stantec ha partecipato come consulente e partner creativo per coinvolgere i giovani sui temi dell'educazione alla sostenibilità e della progettazione sostenibile.

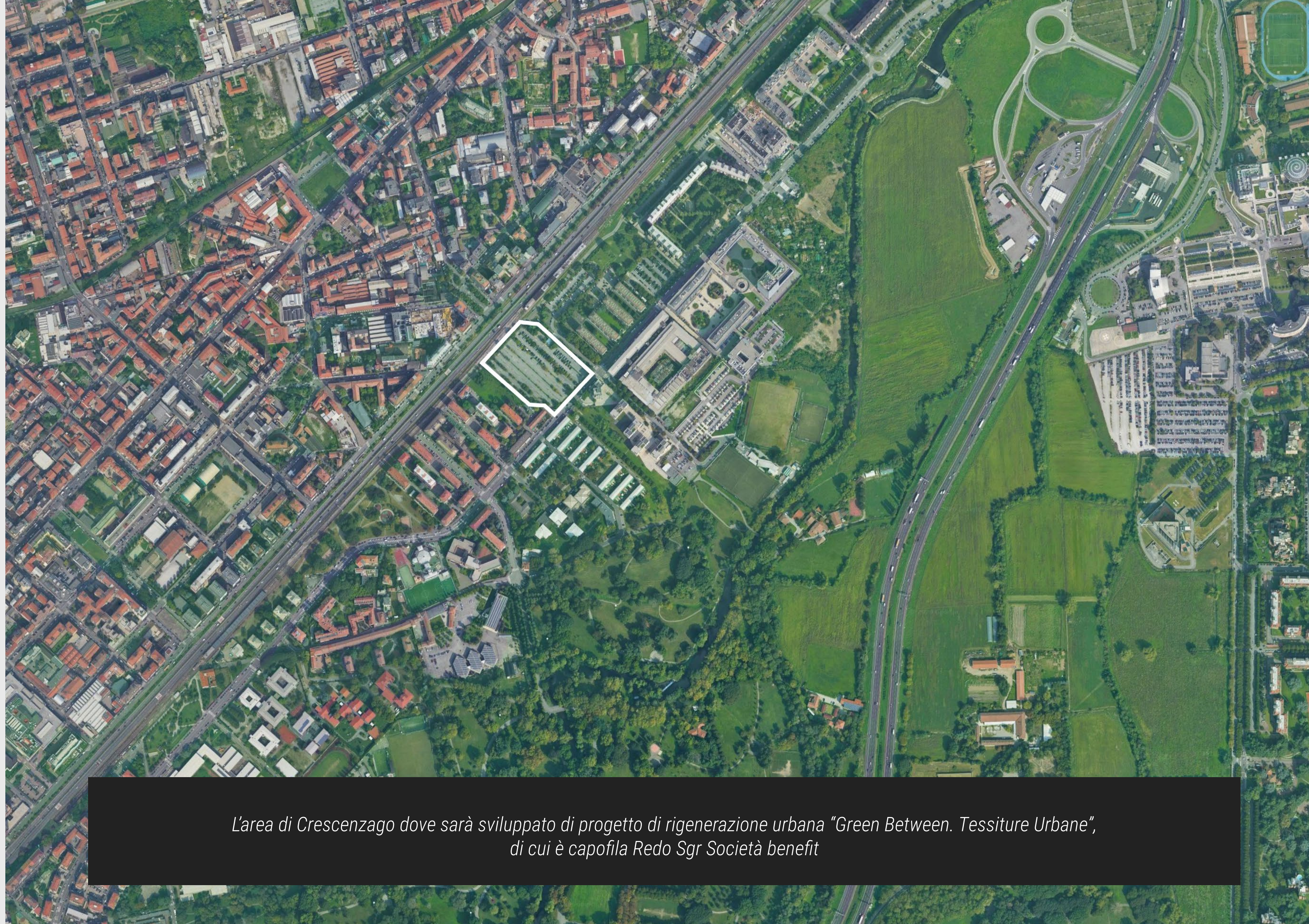


# “Green Between. Tessiture Urbane”. IL D.Game per riqualificare l’area di Crescenzago a Milano.

Nel 2021, Stantec ha applicato il D.Game nell’ambito del progetto “Green Between. Tessiture Urbane”, che ha vinto il concorso internazionale Reinventing Cities e che porterà alla creazione di un nuovo quartiere green a Crescenzago, Milano.

Per arrivare alla proposta progettuale, Stantec ha coinvolto anche gli studenti delle scuole locali, un’intuizione che è stata molto apprezzata dalla giuria e che sarà portata avanti anche in fase di sviluppo del progetto.

*L’area di Crescenzago dove sarà sviluppato di progetto di rigenerazione urbana “Green Between. Tessiture Urbane”,  
di cui è capofila Redo Sgr Società benefit*





Credits: Wolf visualizing architecture



# Cosa Facciamo

Possiamo seguire l'intero ciclo di vita di un progetto dalla pre-fattibilità al permitting, dalla progettazione alla messa in esercizio, passando anche per la direzione lavori e salute e sicurezza, in questi ambiti principali:

**EDIFICI E AREE URBANE** – architettura, ingegneria, consulenza per rigenerazione urbana, progettazione e riqualificazione aree ed edifici residenziali, industriali e commerciali.

**INFRASTRUTTURE** - trattamento acque, dighe/idroelettrico, trasporti, servizi di ingegneria e architettura per infrastrutture civili.

**ENERGIA** - rinnovabili, idrogeno, efficienza energetica, power generation, dighe e idroelettrico

**ENVIRONMENT, HEALTH & SAFETY** - bonifiche, decommissioning, rifiuti, salute e sicurezza sul lavoro e in cantiere.

**SOSTENIBILITÀ** - protocollo Envision, efficienza nell'uso delle risorse naturali (energia, acqua, rifiuti), Stakeholder Engagement, Corporate Social Supplier Responsibility, rapporti di sostenibilità, consulenza.

**FORMAZIONE** - salute e sicurezza, benessere in azienda, stress lavoro correlato, aggiornamenti tecnici



# Chi siamo



Siamo tutti parte integrante della comunità in cui operiamo e lavoriamo. Ecco perché il nostro motto in Stantec è “design with community in mind”.

Oggi Stantec è una delle principali società di consulenza e progettazione ingegneristica ed architettonica al mondo. Grazie ad un'organizzazione di circa 23,000 persone distribuite in oltre 400 uffici, possiamo contare su una vasta gamma di competenze indispensabili per lo sviluppo di progetti nei settori dell'acqua, dell'ambiente, dell'energia e delle infrastrutture. Siamo progettisti, ingegneri, architetti, geologi, esperti di discipline scientifiche e project manager che propongono soluzioni innovative coniugando l'attenzione alla comunità, la creatività e le relazioni con i clienti.

In Italia, siamo presenti dal 1973, dove abbiamo operato attraverso la società MWH S.p.A. fino al 2017, divenuta Stantec S.p.A. a seguito dell'acquisizione globale di MWH da parte del Gruppo Stantec.

Stantec è quotata nelle borse di Toronto e New York (TSX e NYSE con il simbolo STN).

## Il nostro team:



**Matteo Rudello**

Sustainability and R&D Hub manager  
Senior Project Technical Leader



**Nicola Mapelli**

Sustainability and Stakeholder  
Engagement Consultant



**Valentina Zanoni**

Operation Manager  
Architecture Sector